



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023

AMAC Formation, 17, allée des Cygnes, 13013 Marseille
S.A.S au capital social de 500.00 euros
SIRET 90080109300015 NDA 93131918913
marieangeoz@gmail.com
06.85.71.82.79/ 04.86.95.98.34



Certification qualité pour
les actions de formation et
accompagnement à la validation
des acquis de l'expérience

INTRODUCTION

Qui sommes-nous ?

AMAC Formation est un centre de formation et d'examen qui a ouvert ses portes en Juin 2021, pour accompagner et former des stagiaires sur des actions de formations professionnalisantes, certifiantes, qualifiantes et enfin accompagnements à la VAE .

Depuis l'obtention d'agrément de la DREETS, de la CARSAT/INRS, l'organisme propose un large panel de formations, en présentiel mais aussi en distanciel pour les professionnels et les particuliers.

L'entreprise familiale marseillaise, certifiée Qualiopi, créée par Marie-Ange Coz et son mari Jean-Yves Coz, propose aujourd'hui plus de 60 formations dispensées par des formateurs experts dans chacun des domaines proposés.

Ces formations sont orientées sur les secteurs suivants :

- Les métiers de l'aide et du soin (santé);
- La santé sécurité au travail ;
- Le management ;
- La gestion des ressources humaines ;
- Le Sauveteur Secouriste du Travail ;
- L'accompagnement à la VAE.

SOMMAIRE

I- LES CHIFFRES DE L'ANNÉE 2023

A / Résultat du chiffre d'affaires annuel

B / La répartition du chiffre d'affaires par domaines de formation

II- BILAN DES FORMATIONS 2023

A / Résultat du nombre d'heures par stagiaire

B / Répartition du nombre d'heures par domaines de formation

C / Taux de réussite aux examens

III- LA SATISFACTION STAGIAIRES, CLIENTS ET FORMATEURS

A / La satisfaction des stagiaires

B / La satisfaction des clients

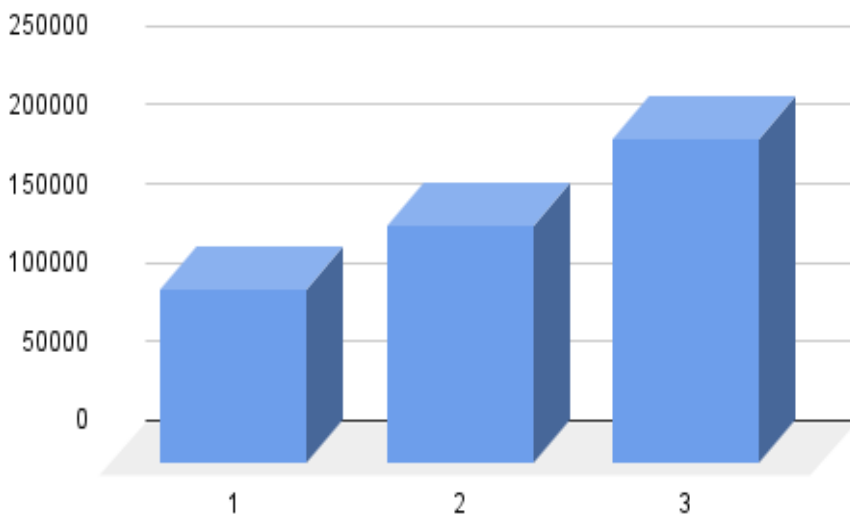
C / La satisfaction des formateurs

IV- CONCLUSION : PLAN D' ACTIONS 2024

I- LES CHIFFRES DE L'ANNÉE 2023

A / Résultat du chiffre d'affaires annuel

Bilan du chiffre d'affaire 2023



1 : Chiffre d'affaires 2022

110 249 €

2 : Chiffre d'affaires 2023

154 883 €

3 : Chiffre d'affaires
prévisionnel

205 170 €

Une année comblée de succès pour cette entreprise. Depuis son lancement en 2021, la progression est remarquable et se fait ressentir sur le chiffre d'affaires. Nous avons augmenté le chiffre d'affaires de 44 634€.

Nous pouvons constater que le chiffre d'affaires 2023 se rapproche du chiffre d'affaires prévisionnel, cela montre que l'activité de l'entreprise est en essor.

B / La répartition du chiffre d'affaires par domaines de formation

DOMAINES DE FORMATION	CHIFFRE d'affaires (en %)	CHIFFRE d'affaires
Location du plateau technique	0,41%	630€
Formation aide et soins aux personnes	3,86%	5984.4€
Santé sécurité: prévention des risques	10,70%	16 574.98€
Management et développement personnel	52,48%	81 282.41€
Titre Professionnel	16.37%	25 348.45€
Accompagnement VAE (diplôme d'état)	16.18%	25 063€
TOTAL		154 883.24€

L'essor d'AMAC Formation en 2023 est principalement attribuable à ses performances exceptionnelles dans les domaines du Management, du Développement Personnel (52.48%), de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) (16.18%) et des Titres Professionnels (16.37%). Cette réussite constitue un moteur clé pour la poursuite de cette tendance en 2024. Tout en maintenant notre excellence dans ces domaines, nous envisageons de renforcer notre présence dans les secteurs de la Santé et Sécurité, en mettant l'accent sur la prévention des risques, ainsi que dans les formations dédiées aux aides et soins aux personnes. Cette initiative vise à élargir notre portefeuille de services et à améliorer notre offre globale, en réponse aux besoins croissants de compétences spécialisées dans ces secteurs vitaux.

II- BILAN DES FORMATIONS 2023

A/ Les actions en sous-traitance 2023

En 2023, AMAC Formation a connu une évolution notable dans sa stratégie de prestation de services de formation. Bien qu'ayant travaillé sous contrat de sous-traitance avec deux organismes, l'entreprise a enregistré une baisse dans le volume de ses formations externes, totalisant 1060 heures de formation pour 60 stagiaires. Cette diminution s'explique par une orientation stratégique vers le travail avec ses propres clients.

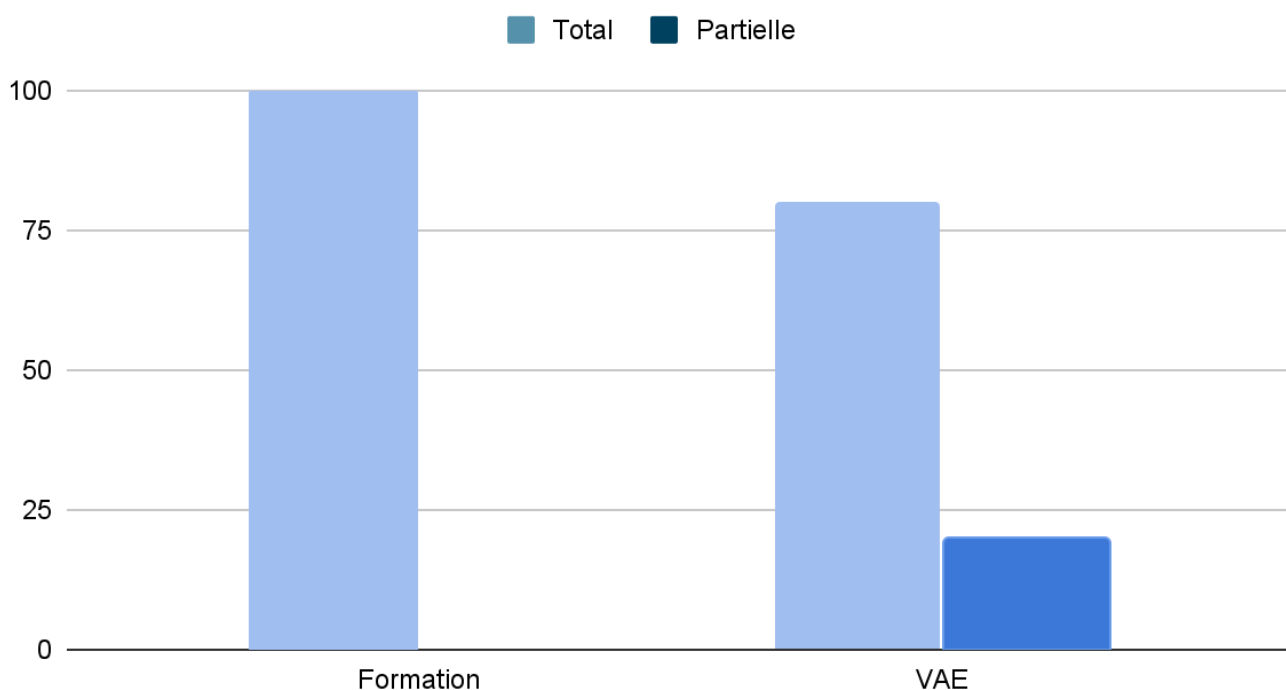
Organisme	Nombre total de stagiaires	Nombre total d'heures de formation réalisées	Chiffre d'affaires
AUXILIA FORMATION	60	640 h	31,05%
CSF	30	420 h	1,86%
Total	90	1060 h	32.94%

**B / Répartition du nombre d'heures réalisées par les stagiaires
par domaines de formation**

DOMAINE DE FORMATION	NOMBRES D'HEURES RÉALISÉES	NOMBRES D'HEURES RÉALISÉES (en %)
Formation aides et soins aux personnes	86 h	5.09%
Santé sécurité : prévention des risques	157 h 30	9,31%
Accompagnement VAE	765 h 30	45.27%
Titre professionnel	682 h	40.33%
TOTAL	1691 h	100%

C / Taux de réussite aux examens AMAC Formation

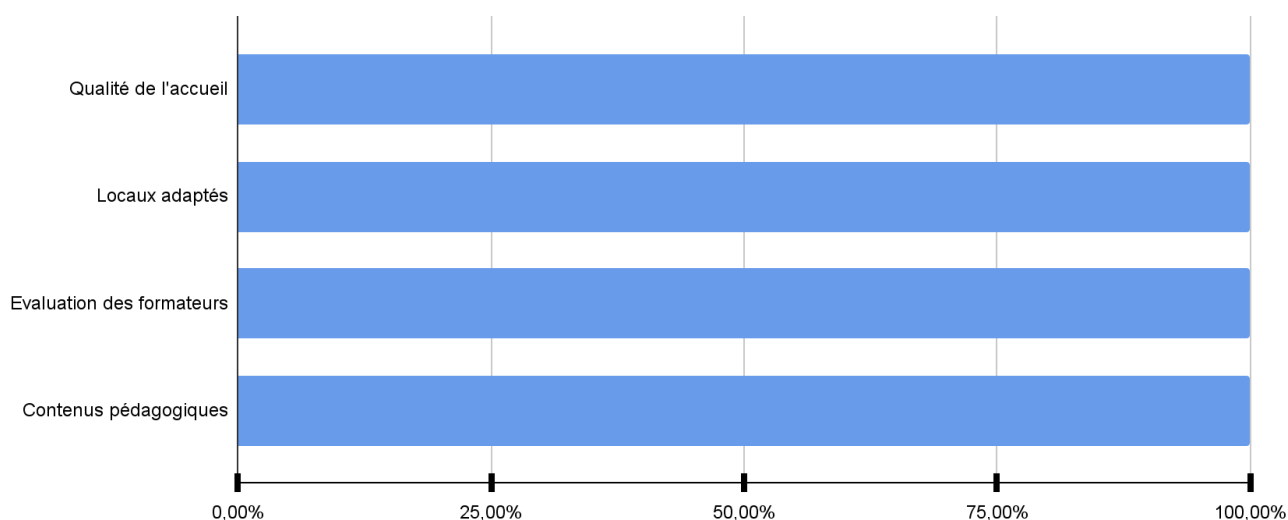
Pourcentage de réussite aux examens



Le taux de réussite aux examens des formations est de 100%, c'est donc un bel accomplissement pour l'organisme et ses formateurs . Le taux de réussite à l'accompagnement à la VAE est de 100% et de 20% de réussite partielle aux examens.

III- LA SATISFACTION STAGIAIRES, CLIENTS ET FORMATEURS

A / La satisfaction du stagiaire (hors sous-traitance)



L'ensemble des stagiaires (hors sous- traitance) sont satisfaits des prestations proposées par AMAC Formation. La pertinence des offres de formation ainsi que leurs accès sont globalement très satisfaisants. Nous les remercions de leur confiance et de leur implication dans leur cursus de formation.

B / La satisfaction des formateurs

	Pertinence de l'offre de formation	Relation avec l'organisme de formation	Qualité des programmes proposés	Compétences des formateurs	Respect des programmes et contenus adaptés	Qualité de l'accueil	Prise en charge des demandes spécifiques	Adaptabilité aux personnes en situation de handicap
Formateur 1	+++	+++	+++	+++	+++	++	+++	++
Formateur 2	+++	+++	+++	+++	+++	+++	+++	+++
Formateur 3	+++	+++	+++	+++	+++	+++	+++	+++
Formateur 4	+++	+++	+++	+++	+++	+++	+++	+++
Formateur 5	+++	+++	+++	+++	+++	+++	+++	+++

L'ensemble des formateurs est très satisfait du fonctionnement de l'organisme.

VI- CONCLUSION : PLAN D' ACTIONS 2024

Pour l'année 2023, AMAC Formation avait pour objectifs d' :

- Atteindre une hausse de chiffre d'affaires de 15 à 20%

Réalisé (augmentation de 40.48%)

- Obtenir le labels qualité RSE

En cours

- Obtenir l'habilitation APS ASD auprès de la CARSAT.

En cours

- Développer son réseau partenaire sur les actions de préparation au titre professionnel de Formateurs pour Adultes.

Réalisé avec deux TP en cours sur l'année.

- Obtention des agréments pour préparer et faire passer les Titres professionnels : "Assistant RH", "Assistant Immobilier", "Secrétaire assistant médico-social", "Conseiller en insertion professionnel"

Réalisé.

- Devenir architecte de parcours France VAE.

Réalisé.

Pour l'année 2024, AMAC souhaiterait :

- Finaliser la demande label RSE.
- Développer un secteur (numérique et digital).
- Former les salariés et les intervenants à la digitalisation de la formation.
- Augmenter le chiffre d'affaires de 25% à 40%.
- Renouveler l'agrément SST auprès de la CARSAT.